

Wir suchen ab sofort am Standort Göttingen (mit Möglichkeit zum Home-Office):

Junior Consultant / Fachinformatiker (m/w/d) IT Service Management Banken & Financial Services

Als Beratungsunternehmen und als RegTech gestalten wir gemeinsam mit unseren Kunden die Prozesse bei Banken/ Finanzdienstleistern und bieten eigene Softwarelösungen, z.B. zum Management regulatorischer Prozesse, an. In diesem Zusammenhang suchen wir engagierte Teammitglieder zum Aufbau unseres Customer Support Centers.

Als Junior Consultant / Fachinformatiker (m/w/d) IT-Service Management agierst du an der Nahtstelle zwischen unseren namhaften Kunden und unserem internen Produktmanagement- und Development-Team. Zu deinen Aufgaben gehört es Bestandskundenanfragen zu unseren Softwarelösungen zu verstehen, zu analysieren und mit dem Team zeitnah zu lösen. Im neu entstehenden Umfeld hast du die Gelegenheit dich kreativ mit eigenen Ideen und Vorschlägen einzubringen.

Wir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker*in Anwendungsentwicklung, oder ein Studium (z. B. (Wirtschafts-) Informatik) oder eine vergleichbare Qualifikation im IT-Bereich
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Customer Support und Reporting, IT-Consulting oder im Umfeld von IT-Helpdesks
- Interesse am Themengebiet IT-Service Management nach ITIL®
- Neugier, praxisnahe Kreativität und die Begeisterung am stetigen Austausch im Team und an der Mitgestaltung innovativer Lösungen für unsere Kunden
- Sicheres Deutsch und Englisch, mit dem du dich problemlos in unserem internationalen Team mitteilen kannst
- Im Bedarfsfall gelegentliche Reisebereitschaft

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer krisensicheren Branche
- Umfangreiche Einarbeitung in die erforderlichen Eingangs- & Kommunikationstools z. B. Ticketsystem Zendesk bzw. JIRA
- Die Möglichkeit sich kreativ mit eigenen Ideen und Vorschlägen beim Aufbau unseres Customer-Support-Centers einzubringen
- Eine steile Lernkurve durch die Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Team aus den Bereichen Softwareentwicklung und Unternehmensberatung
- Persönliches Mentoring und individuell zugeschnittene Entwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Die Chance zum Einstieg in das Consulting, die Produktentwicklung oder ins Software Development
- Attraktive Vergütung mit überdurchschnittlichem Entwicklungspotenzial
- Beste Arbeitsplatzausstattung mit Firmenlaptop und Firmenhandy
- Eine respektvolle und wertschätzende Firmenkultur mit einem angenehmem und familienfreundlichen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Home Office
- Flache Hierarchien, Teamgeist, Dynamik und den Pragmatismus eines wachsenden Teams

Interesse geweckt? Dann bewirb dich per E-Mail an: karriere@bm-consult.de mit deinen aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Motivation, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf dich!
